

سرویس B مناسب برای شرکت و ادارات میباشد. طول مدت این قرارداد **یک سال** بوده و طی این دوره، در هر زمان (در بین ساعات اداری شرکت) که مشتری برای مشکلات نرم افزاری و شبکه به خدمات نیاز داشته باشد، کارشناس اعزامی شرکت در کمتر از ۲ ساعت در محل حاضر شده و طبق مشخصات مندرج در رابطه با نوع سرویس، خدمات درخواستی ارائه خواهد شد.

شرایط:

- قبل از عقد قرارداد، کارشناس اعزامی شرکت، سیستم های کامپیوتری و شبکه مورد نظر را بررسی خواهد نمود و هرگونه ایراد احتمالی نرم افزاری و یا مشکلات شبکه رفع خواهد گردید. در صورت مشاهده ایراد در کابل کشی شبکه کامپیوتری، شرکت با دریافت هزینه اقدام به رفع آن خواهد نمود.
- در صورت لزوم بسته به نظر کارشناس، آنتی ویروس سیستم های مورد نظر، با آنتی ویروس پیشنهادی شرکت (ورژن لایسنس دار یا رایگان) تعویض خواهد شد.
- در صورت تمایل مشتری، از سیستم های کامپیوتری جهت هرچه سریعتر شدن خدمات، یک آپ گرفته خواهد شد.
- اشکالات سخت افزاری شامل این قرارداد نخواهد بود. اما در صورت لزوم شرکت قادر به تعویض قطعات سخت افزاری کامپیوتر و اجزای شبکه میباشد و فاکتور هزینه قطعات برای مشتری گرامی ارسال خواهد گردید و نصف هزینه متعارف شرکت جهت نصب و اسمبل قطعات دریافت خواهد گردید.

مشخصات سرویس B

- حداقل سیستم های مورد بحث برای عقد قرارداد ۱۰ عدد میباشد.
- کلیه خدمات نرم افزاری رفع مشکلات نرم افزاری سیستم های درج شده در قرارداد رایگان میباشد.
- رفع کلیه مشکلات و تنظیمات شبکه های موجود در قرارداد رایگان میباشد.
- در صورت بیکربندی یک شبکه جدید، نصف هزینه متعارف شرکت، از مشتری دریافت خواهد گردید.
- برای **بازدید دوره ای** کارشناس در طول ماه، به ازاء هر ماه مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ ریال، بابت ۳ نوبت بازدید در طول ماه، از مشتری دریافت خواهد شد.
- ☆ برای بیشتر از ۲۰ سیستم، یک آنتی ویروس لایسنس دار ۱۰ کاربره (تحت شبکه)، هدیه شرکت.
- ☆ یک فلش مموری حاوی نرم افزارهای ضروری و به روز، از طرف شرکت به مشتری هدیه خواهد شد.

تعرفه ها برای سرویس نوع B

قیمت ماهیانه	قیمت برای طول مدت قرارداد	مشخصات
۸۰,۰۰۰ ریال	۹۶۰,۰۰۰ ریال	هر دستگاه کامپیوتر
۵۰,۰۰۰ ریال	۶۰۰,۰۰۰ ریال	هر دستگاه پرینتر یا اسکنر
۲۰,۰۰۰ ریال	۲۴۰,۰۰۰ ریال	هر سیستم متصل به شبکه محلی
۳۰,۰۰۰ ریال	۳۶۰,۰۰۰ ریال	هر سیستم متصل به شبکه سرور
۳۰,۰۰۰ ریال	۳۶۰,۰۰۰ ریال	هر سیستم متصل به شبکه بیسیم
۲۰۰,۰۰۰ ریال	۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال	کامپیوتر سرور مرکزی

در صورت شبکه بودن سیستمها به نرخ قیمت هر سیستم اضافه میشود