

سرویس A مناسب برای شرکت های کوچک یا منازل میباشد. طول مدت این قرارداد **ماه** بوده و طی این دوره ، در هر زمان (در بین ساعات اداری شرکت) که مشتری برای مشکلات نرم افزاری و شبکه به خدمات نیاز داشته باشد، کارشناس اعزامی شرکت در کمتر از ۲ ساعت در محل حاضر شده و طبق مشخصات مندرج در رابطه با نوع سرویس، خدمات درخواستی ارائه خواهد شد.

شرایط:

- قبل از عقد قرارداد، کارشناس اعزامی شرکت، سیستم های کامپیوتری و شبکه مورد نظر را بررسی خواهد نمود و هرگونه ایراد احتمالی نرم افزاری و یا مشکلات شبکه رفع خواهد گردید. در صورت مشاهده ایراد در کابل کشی شبکه کامپیوتری، شرکت با دریافت هزینه اقدام به رفع آن خواهد نمود.
- در صورت لزوم بسته به نظر کارشناس، آنتی ویروس سیستم های مورد نظر، با آنتی ویروس پیشنهادی شرکت (ورژن لایسنس دار یا رایگان) تعویض خواهد شد.
- در صورت تمایل مشتری ، از سیستم های کامپیوتری جهت هرچه سریعتر شدن خدمات، یک آپ گرفته خواهد شد.
- اشکالات سخت افزاری شامل این قرارداد نخواهد بود. اما در صورت لزوم شرکت قادر به تعویض قطعات سخت افزاری کامپیوتر و اجزای شبکه میباشد و فاکتور هزینه قطعات برای مشتری گرامی ارسال خواهد گردید و نصف هزینه متعارف شرکت جهت نصب و اسمبل قطعات دریافت خواهد گردید.

مشخصات سرویس A

- حداقل سیستم های مورد بحث برای عقد قرارداد ۵ عدد میباشد.
- کلیه خدمات نرم افزاری رفع مشکلات نرم افزاری سیستم های درج شده در قرارداد رایگان میباشد.
- رفع کلیه مشکلات و تنظیمات شبکه های موجود در قرارداد رایگان میباشد.
- در صورت بیکربندی یک شبکه جدید، نصف هزینه متعارف شرکت، از مشتری دریافت خواهد گردید.
- برای **بازدید دوره ای** کارشناس در طول ماه، به ازاء هر ماه مبلغ ۶۵۰،۰۰۰ ریال ، بابت ۳ نوبت بازدید در طول ماه، از مشتری دریافت خواهد شد.
- ☆ برای بیشتر از ۲۰ سیستم، ۲ آنتی ویروس لایسنس دار یک کابره، به مشتری هدیه خواهد شد.
- ☆ یک فلش مموری حاوی نرم افزارهای ضروری و به روز، از طرف شرکت به مشتری هدیه خواهد شد.

تعرفه ها برای سرویس نوع A

مشخصات	قیمت ماهیانه	قیمت برای طول مدت قرارداد
هر دستگاه کامپیوتر	ریال ۱۲۰،۰۰۰	ریال ۳۶۰،۰۰۰
هر دستگاه پرینتر یا اسکنر	ریال ۵۰،۰۰۰	ریال ۱۵۰،۰۰۰
هر سیستم متصل به شبکه محلی	ریال ۳۰،۰۰۰	ریال ۹۰،۰۰۰
هر سیستم متصل به شبکه سرور	ریال ۴۰،۰۰۰	ریال ۱۲۰،۰۰۰
هر سیستم متصل به شبکه بیسیم	ریال ۴۰،۰۰۰	ریال ۱۲۰،۰۰۰
کامپیوتر سرور مرکزی	ریال ۲۰۰،۰۰۰	ریال ۶۰۰،۰۰۰

در صورت شبکه بودن سیستمها به نرخ قیمت هر سیستم اضافه میشود